

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw

obowiązujące w firmie Remmers Polska Sp. z o.o.

1. Niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw” stanowią treść umowy kupna-sprzedaży. Nie uznaje się sprzecznych lub odmiennych warunków zakupu lub ograniczeń Kupującego, chyba że w poszczególnych przypadkach wyraziliśmy zgodę na inne uregulowania na piśmie. Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży i dostaw” obowiązują także przyszłe transakcje handlowe, nawet w przypadku braku wyraźnego powoływania się na nie, jeżeli wcześniejsza umowa uwzględnia stosowanie wyłącznie naszych ogólnych warunków. Niniejsze postanowienia nie dotyczą osób nie prowadzących działalności gospodarczej. Ustalenia i przyrzeczenia słowne współpracowników obowiązują wyłącznie po naszym pisemnym potwierdzeniu.
2. Informacje odnośnie do ceny, ilości, terminu dostaw i możliwości dostaw z naszej oferty nie są wiążące, jeśli nie zostały przez nas pisemnie potwierdzone. Zlecenia Kupującego są dla nas wiążące dopiero po otrzymaniu od niego pisemnego potwierdzenia lub przyjęcia przez Kupującego rachunku albo wystawienia listu przewozowego. Płatność za zamówiony towar następuje w ciągu 14 dni od daty wystawienia rachunku. Próbkę naszych wyrobów, jeżeli pisemnie nie uzgodniono inaczej, uznaje się za przybliżoną podstawę właściwości towaru. Porady i informacje podajemy według naszej najlepszej wiedzy, jednak bez jakichkolwiek gwarancji, dlatego niezbędne jest sprawdzenie przydatności dostarczonego towaru i przestrzeganie przepisów dot. obróbki towaru. Dopuszcza się odchylenia od podanych właściwości produktu, jeżeli ww. są nieznaczne lub pomimo zachowania wszelkich wymogów technologicznych są nieuniknione.
3. Towar dostarczany jest tak szybko, jak to jest możliwe. Jeśli termin dostawy zostanie określony w potwierdzeniu zamówienia, przekroczenie tego terminu do 4 (czterech) tygodni nie rodzi odpowiedzialności za zwłokę po stronie Sprzedającego. Punkt 4. stosuje się odpowiednio. Staramy się zapewnić dostawy potwierdzone pisemnie punktualnie i bez zakłóceń. W przypadku sprowadzania zamówionego towaru z magazynów z zagranicy termin dostaw może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do dokonania importu. Sprzedający w takim przypadku nie ponosi odpowiedzialności za wszelką zwłokę wywołaną koniecznością importu oraz czynnościami urzędowymi i odprawami celnymi importowanego towaru. Jako dzień dostarczenia towaru traktuje się dzień, w którym towar został postawiony do dyspozycji Kupującego. Jeśli jednoznacznie nie ustalono innych warunków, miejscem wykonania dostawy jest zakład lub magazyn Sprzedającego. Puste kontenery pożyczone od firmy Remmers należy zwrócić w ciągu 90 dni od dnia dostawy. Zamawiający odpowiada za ewentualne zniszczenie lub uszkodzenie kontenerów. Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi.
4. Siła wyższa każdego rodzaju, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy zakładu, w komunikacji i spedycji, szkody wywołane pożarem, zalaniem, nieprzewidziane braki w ilości siły roboczej, dostawie energii, surowców, strajki, lokauty, zarządzenia władz albo przeszkody występujące nie z winy strony zobowiązanej do wykonania świadczenia, zwalniają na czas ich trwania strony ze zobowiązania dostawy i odbioru. Jeśli na skutek zakłócenia termin dostawy i/lub odbioru zostanie przekroczony o więcej niż osiem tygodni, obie strony są uprawnione do odstąpienia od umowy. W przypadku częściowego lub całkowitego wyczerpania naszego źródła zakupu towarów nie jesteśmy zobowiązani do zaopatrywania się u innych dostawców. W takim przypadku jesteśmy uprawnieni do rozdzielania posiadanych przez nas towarów według naszych potrzeb. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeśli zamówiony towar przekroczy granicę polskiego obszaru celnego.
5. Towary o wartości powyżej 2500 zł (dwa tysiące pięćset) netto, będą dostarczane Kupującemu bez doliczania kosztów transportu i spedycji na podany jeden adres rozładunku. Zastrzegamy sobie prawo wyboru sposobu i rodzaju spedycji. W przypadku specjalnych wymagań ze strony Kupującego ww. zostaje obciążony zwiększonymi kosztami z tego tytułu. Niniejsze obowiązuje również podwyższenie stawek przewozowych, różne koszty dodatkowe za objazd, koszty przechowywania itd. powstałe po zawarciu umowy, jeżeli nie uzgodniono dostawy franco fracht. Ryzyko zagubienia, utraty lub uszkodzenia towaru w przypadku przewozu lub odbioru przez Kupującego przechodzi na ww. wraz z postawieniem towaru do jego dyspozycji zgodnie z pkt. 3. tych warunków.

6. Jeżeli po zawarciu umowy lub dostarczeniu towarów staną się nam znane fakty, które stawiają pod znakiem zapytania możliwości płatnicze Kupującego, w takim przypadku mamy prawo odstąpić od umowy lub zażądać natychmiastowej zapłaty albo przedstawienia stosownych zabezpieczeń. W przypadku zwłoki w płatnościach po upływie terminu płatności naliczamy ustawowe odsetki od następnego dnia po podanym na rachunku dniu zapłaty.
7. Zastrzegamy sobie prawo własności dostarczonych towarów, jeżeli obecne lub przyszłe płatności nie zostały lub nie zostaną całkowicie uregulowane. Kupujący ma prawo dysponować towarami będącymi naszą własnością jedynie w przypadku terminowego uiszczenia wszelkich płatności. Podczas obróbki naszych towarów przez Kupującego jesteśmy uznawani za producenta produktu finalnego i nabywamy prawo własności nowo powstałych towarów. Jeżeli nasze produkty są używane z innymi materiałami, nabywamy prawo współwłasności proporcjonalnie do wartości naszych produktów, ustalonej na podstawie wystawionych rachunków. W przypadku połączenia lub zmieszania naszych produktów z produktem Kupującego powstaje nowy produkt, wówczas współwłasność przechodzi na nas w stosunku proporcjonalnym wartości naszych towarów do wartości rynkowej rzeczy powstałej w wyniku połączenia. W przypadku zwłoki w płatnościach mamy prawo, nie odstępując od umowy i nie wyznaczając dodatkowych terminów, żądać wydania towarów będących naszą własnością na koszt Kupującego. Wszelkie prawa wynikające ze sprzedaży towarów, których jesteśmy właścicielami lub współwłaścicielami, przechodzą w takim przypadku z Kupującego na nas w celu zabezpieczenia naszych roszczeń. Kupujący jest zobowiązany na nasze żądanie udzielić wszelkich stosownych informacji o stanie towaru będącego naszą własnością, jak też zobowiązany poinformować o tym swoich odbiorców. Jeżeli wartość zabezpieczeń przekracza więcej niż 25% naszych roszczeń, według własnego uznania, zabezpieczenia te na żądanie Kupującego możemy zwrócić. W przypadku wystąpienia konfliktu i zatrudnienia adwokatów, dłużnik ponosi wszelkie koszty z tym związane.
8. Towar dostarczamy zgodnie z jego przeznaczeniem. Należy uważać, iż produkt wykazuje tylko te właściwości, które podaje producent. Uwzględnia się wyłącznie te reklamacje jakościowe, które zostaną niezwłocznie złożone w formie pisemnej, jednak nie później niż 14 dni od otrzymania towaru, po przesłaniu dokumentów, próbek, kwitów kontrolnych oraz z podaniem numeru rachunku, daty rachunku oraz oznakowania znajdującego się na opakowaniu. W przypadku wad ukrytych reklamacja pisemna powinna nastąpić niezwłocznie po stwierdzeniu wad, najpóźniej jednak w ciągu 5 miesięcy od otrzymania towaru. Obowiązują ustawowe terminy przedawnienia. Kupujący jest zobowiązany przedłożyć dowody dotyczące ukrytych wad. Reklamacje ilościowe można złożyć wyłącznie pisemnie w dniu odbioru towaru. Braki ilościowe winny być odnotowane w liście przewozowym. Zakwestionowany towar można odesłać wyłącznie po otrzymaniu naszej wyraźnej zgody. Wyklucza się odpowiedzialność z tytułu gwarancji za szkody pośrednie, które wynikły z użycia naszych produktów w okolicznościach nietypowych, których nie przewidzieliśmy. Powyższe postanowienia nie ograniczają odpowiedzialności dot. właściwości samego produktu. Wyklucza się roszczenia Kupującego o odszkodowanie z tytułu naruszenia przez nas zobowiązań ubocznych. Kupujący może dochodzić wobec nas spornych roszczeń wzajemnych wyłączając zastosowanie prawa zatrzymania. Zgłoszone reklamacje zostaną usunięte albo rozpatrzone tylko wtedy, gdy kwestionujący terminowo wywiązał się ze swoich płatności. Do reklamacji zarówno jakościowych, jak i ilościowych, mają wyłączne zastosowanie postanowienia niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży i dostaw” z wyłączeniem odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady (art. 558 § 1 i 2 polskiego kodeksu cywilnego stosuje się odpowiednio). Jeśli zamawiający nie prowadzi działalności gospodarczej lub handlowej, obowiązują następujące zasady:
 - a) reklamacja z powodu wad ukrytych powinna nastąpić w formie pisemnej w ciągu ustawowego terminu gwarancji,
 - b) w przypadku uzasadnionej reklamacji towaru nie poddanego jeszcze obróbce lub poddanego obróbce. Zamawiający może żądać wyłącznie wymiany na nowy towar wolny od wad. W przypadku wystąpienia wad w ponownej dostawie, Zamawiający ma prawo według własnego uznania odstąpić od umowy albo żądać obniżenia ceny.
9. Nasz dział techniczny udziela informacji według najlepszej wiedzy, która opiera się na pracach badawczych i doświadczeniu. Wszystkie dane i informacje o cenach i zastosowaniu naszych towarów nie są jednak wiążące i nie zwalniają Kupującego z dokonywania własnych testów i prób. Stosując nasze produkty Kupujący jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących ustaw i przepisów. Jeśli porady naszych współpracowników odbiegają od

informacji zawartych w instrukcjach technicznych, to są one tylko wtedy wiążące, jeśli zostaną przez nas potwierdzone pisemnie.

10. Zasadniczo nie przyjmujemy z powrotem produktów zakupionych i odebranych przez Kupującego w nadmiernej ilości. W szczególnych, wyjątkowych przypadkach towar jest przyjmowany z powrotem za okazaniem naszej jednoznacznej zgody pisemnej i na warunkach określonych w tej zgodzie. Po upływie okresu dłuższego niż 6 miesięcy towar nie jest przyjmowany z powrotem. Za datę dostarczenia towaru uznaje się dzień określony w 3. punkcie niniejszych postanowień.
11. W związku z realizacją zamówienia zebrane przez nas dane osobowe klientów są przechowywane zgodnie z ustawą o ich ochronie i wykorzystywane wyłącznie w celach handlowych.
12. Ustalenia dodatkowe, zapewnienia, zmiany i uzupełnienia wymagają pisemnego potwierdzenia. Jeśli poszczególne postanowienia przedstawione powyżej, jak i inne postanowienia dotyczące umów, miałyby się okazać w całości lub częściowo nieskuteczne, obowiązują pozostałe ustalenia. Strony umowy ustalają inną skuteczną regulację zamiast nieskutecznych ustaleń, przy czym regulacja zastępcza powinna być możliwie zbliżona do uprzednich, nieskutecznych ustaleń firmy Remmers.

Miejscem składania zamówień i uiszczania płatności jest Tarnowo Podgórne.

Do rozpatrywania spraw jest właściwy Sąd wg siedziby spółki Remmers Polska Sp. z o.o.