

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

### REMMERS POLSKA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W TARNOWIE PODGÓRNYM

#### 1. Przedmiot OWSiD.

- 1.1. Niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw” (zwane dalej: „OWSiD”) stanowią integralną część umów sprzedaży i dostawy (zwanych dalej: „umowami”) towaru oferowanego przez Remmers Polska sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórny (62-080), przy ul. Sowiej 8 (zwanym dalej: „Sprzedającym”) zawieranych z osobami prowadzącymi działalność gospodarczą (zwanymi dalej: „Kupującym”), nawet jeśli nie zostaną wyraźnie przywołane w tych umowach. Postanowienia OWSiD wiążą strony, o ile Sprzedający nie wyraził na piśmie zgody na ich wyłączenie w całości lub części. Postanowienia OWSiD mają zastosowanie także do umów sprzedaży lub dostawy zawartych przez Sprzedającego z tym samym Kupującym w przyszłości, nawet jeżeli nie zostaną ponownie wyraźnie uzgodnione.
- 1.2. Postanowienia umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWSiD.
- 1.3. Sprzedający nie jest producentem oferowanych towarów.
- 1.4. Wyłącza się zastosowanie ogólnych warunków umownych Kupującego.

#### 2. Zawarcie umowy.

- 2.1. Publicznie dostępne lub udostępnione przez pracowników lub współpracowników Sprzedającego informacje dotyczące: rodzaju, ceny, ilości, terminu dostaw i sposobu dostawy towaru nie stanowią oferty Sprzedającego, a jedynie zaproszenie do składania ofert.
- 2.2. Zamówienia towaru należy składać pisemnie na adres siedziby Sprzedającego lub w formie wiadomości e-mail na adres [zamowienia@remmers.pl](mailto:zamowienia@remmers.pl) lub inny adres podany przez upoważnionego pracownika Sprzedającego. Doręczone Sprzedającemu zamówienie towaru poczytuje się za ofertę zawarcia umowy.
- 2.3. W zamówieniu należy podać co najmniej oznaczenie towaru stosowane przez Sprzedającego oraz ilość towaru. Sprzedający jest związany wyłącznie oznaczeniem towaru stosowanym przez niego. Wszelkie inne oznaczenia towaru wskazane przez Kupującego w zamówieniu nie wiążą Sprzedającego.
- 2.4. Umowa zostaje zawarta po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, co następuje w formie pisemnej lub e-mail w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od jego otrzymania. W przypadku niepotwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego w powyższym terminie, umowę uznaje się za zawartą z chwilą otrzymania zamówienia, chyba że w tym terminie Sprzedający poinformował Kupującego, że nie przyjmuje zamówienia lub zgłosił zastrzeżenia do treści zamówienia. W przypadku, gdy treść potwierdzenia przyjęcia zamówienia różni się od treści zamówienia, a Kupujący w ciągu 3 (trzech) dni od otrzymania tego potwierdzenia w sposób wyraźny nie odrzuci go lub nie zgłosi do niego zastrzeżeń na piśmie lub formie e-mail, uznaje

się, że z momentem doręczenia Kupującemu tego potwierdzenia zawarto umowę o treści zgodnej z jego treścią.

- 2.5. Jeżeli nie ustalono inaczej, cenę towaru ustala się według cennika Sprzedającego, dostępnego w siedzibie Sprzedającego obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
- 2.6. Jeżeli nie ustalono inaczej, a umówionym miejscem dostawy jest magazyn Sprzedającego, Sprzedającego wiążą aktualne na dzień złożenia zamówienia standardowe terminy dostawy Sprzedającego dostępne na stronie internetowej [www.remmers.pl](http://www.remmers.pl).
- 2.7. Sprzedający może uzależnić przyjęcie zamówienia od dokonania przedpłaty lub ustanowienia zabezpieczenia w wyznaczonym przez Sprzedającego terminie.
- 2.8. Termin płatności jest każdorazowo indywidualnie wskazywany w fakturze wystawionej przez Sprzedającego.
- 2.9. Jeżeli zapłata ceny przez Kupującego jest wątpliwa z uwagi na sytuację finansową Kupującego, Sprzedający może wstrzymać się z dostawą towaru do czasu uiszczenia przez Kupującego ceny za towar lub przedłożenia odpowiedniego zabezpieczenia. Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jeżeli Kupujący mimo wezwania przez Sprzedającego nie uiszczy ceny za towar lub nie przedłoży zabezpieczenia w terminie wyznaczonym w tym wezwaniu. Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 1 (jednego) miesiąca od upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu.
- 2.10. W przypadku opóźnienia w zapłacie ceny wszystkie wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego, wynikające także z innych umów lub tytułów prawnych, stają się natychmiast wymagalne.

### 3. Dostawa towaru.

- 3.1. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego za przekroczenie terminu dostawy, jeżeli opóźnienie nie przekroczy 4 (czterech) tygodni, z zastrzeżeniem uprawnienia Kupującego do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ogólnych.
- 3.2. W przypadku konieczności sprowadzenia towaru z zagranicy, termin dostawy może zostać wydłużony o czas niezbędny do jego sprowadzenia, o czym Sprzedający informuje niezwłocznie Kupującego. Przy sprowadzaniu towaru z zagranicy wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego za zwłokę wywołaną koniecznością jego importu oraz odpowiednimi czynnościami urzędowymi i odprawami celnymi.
- 3.3. Palety, na których Kupującemu został dostarczony towar, stanowią własność Sprzedającego i są udostępniane Kupującemu na zasadzie użyczenia (bez dodatkowego wynagrodzenia). Kupujący jest zobowiązany zwrócić Sprzedającemu palety w ciągu 1 (jednego) miesiąca od dnia dostawy. Jeżeli Kupujący nie zwróci Sprzedającemu palet w tym terminie, uznaje się, że Kupujący zakupił je od Sprzedającego, a Sprzedający jest uprawniony do wystawienia Kupującemu faktury obejmującej cenę niezwróconych palet. Cenę jednej palety określa załącznik nr 1 do OWSiD. Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi Sprzedającemu.
- 3.4. Kupujący odpowiada za przypadkową utratę lub uszkodzenie opakowań wielorazowych, jeżeli ich używa w sposób sprzeczny z umową albo ich właściwościami lub przeznaczeniem, albo gdy

nie będąc do tego upoważniony przez umowę ani zmuszony przez okoliczności powierza je innej osobie, a opakowania nie byłyby uległy utracie lub uszkodzeniu, gdyby ich używał w sposób właściwy albo gdyby je zachował u siebie.

#### **4. Działanie siły wyższej.**

- 4.1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej, a także w przypadku wystąpienia nieprzewidywalnych przerw w działaniu zakładu pracy którejkolwiek ze stron, wywołanej m. in. pożarem, powodzią, zalaniem, przerwami w dostawach prądu, wody lub gazu, strajkami, lokautami, zarządzeniami organów władzy publicznej, na czas trwania tych przeszkód.
- 4.2. Jeśli na skutek zdarzeń, o których mowa w pkt. 4.1 termin dostawy zostanie przekroczony o więcej niż osiem tygodni, każda ze stron jest uprawniona do odstąpienia od umowy.
- 4.3. Odstąpienie od umowy wymaga złożenia drugiej stronie oświadczenia w formie pisemnej lub e-mail. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli Sprzedający wydał towar przewoźnikowi.

#### **5. Dostawy.**

- 5.1. Jeżeli zgodnie z umową Kupujący ma odebrać towar z magazynu Sprzedającego, w razie wątpliwości uznaje się, że do warunków dostawy znajdują zastosowanie reguły EXW miejsce dostawy Incoterms 2010.
- 5.2. Jeżeli zgodnie z umową Sprzedający ma dostarczyć towar do wskazanego przez Kupującego miejsca dostawy, w razie wątpliwości uznaje się, że do warunków dostawy znajdują zastosowanie reguły DDP miejsce dostawy Incoterms 2010.
- 5.3. Sprzedający dostarcza towary Kupującemu na własny koszt, jeżeli umówionym miejscem dostawy jest magazyn Sprzedającego. Za magazyn Sprzedającego uznaje się również magazyny prowadzone przez podmioty trzecie na zlecenie Sprzedającego.
- 5.4. Na podstawie wyraźnego zastrzeżenia Kupującego złożonego w zamówieniu, kilka złożonych przez niego zamówień z jednym terminem dostawy może zostać potraktowane dla celów pkt 5.4 i 5.5 jako jedno zamówienie. Sprzedający nie jest związany takim zastrzeżeniem dotyczącym zamówienia, które zostało przekazane przewoźnikowi przed złożeniem tego zastrzeżenia.
- 5.5. Z chwilą wydania towaru Kupującemu przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru.
- 5.6. Koszty opakowania towaru ponosi Sprzedający. Koszty ubezpieczenia towaru podczas transportu ponosi strona, która ponosi koszty transportu. Określenie strony ponoszącej koszty transportu następuje na podstawie regulacji zawartych w załączniku 1.

#### **6. Odpowiedzialność.**

- 6.1. Wszelka odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (w tym odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy) ograniczona jest do wartości (ceny) zamówienia. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za udokumentowane straty. Wyłącza się odpowiedzialność Sprzedającego za utracone korzyści.

- 6.2. Sprzedający odpowiada za wady sprzedanych towarów na zasadzie rękojmi, przy uwzględnieniu postanowień niniejszego punktu 6.
- 6.3. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru z tym zastrzeżeniem, że towar posiada tylko takie właściwości, jakie zostały podane przez producenta lub potwierdzone przez uprawnionych pracowników działu technicznego Sprzedającego.
- 6.4. Jeżeli wyraźnie nie uzgodniono inaczej, próbki towaru dostarczone przez Sprzedającego przed zawarciem umowy, posiadają właściwości zbliżone do właściwości towaru.
- 6.5. Wszelkie informacje o cechach i zastosowaniu towaru udzielane przez Sprzedającego lub jego współpracowników nie są wiążące, chyba że zostały przedstawione Kupującemu przez uprawnionych pracowników działu technicznego Sprzedającego w formie pisemnej. Dopuszcza się odchylenia od podanych właściwości produktu, jeżeli są one nieznaczne lub pomimo zachowania wszelkich wymogów technologicznych nie jest możliwe ich uniknięcie.
- 6.6. Kupujący jest zobowiązany stosować się do pochodzących od producenta lub Sprzedającego informacji dotyczących stosowania i obróbki towarów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego, wynikające z niezastosowania się przez niego do informacji dotyczących stosowania i obróbki towarów lub użycia towarów niezgodnie z przeznaczeniem.
- 6.7. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona w okresie 1 (jednego) roku od dnia wydania towaru.
- 6.8. Kupujący zobowiązany jest każdorazowo zbadać towar przy odbiorze. Kupujący jest zobowiązany do odnotowania braków ilościowych, uszkodzeń opakowania, wycieków i innych widocznych wad towaru oraz jego niezgodności z zamówieniem pod względem rodzaju dostarczonego towaru (w tym np. kolorystyki) w liście przewozowym i protokole dostawy, podpisanym przez kierowcę, oraz niezwłocznego zgłoszenia ich Sprzedającemu, na adres mailowy: [klienci@remmers.pl](mailto:klienci@remmers.pl).
- 6.9. Sprzedający nie jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji, jeżeli jest spóźniona lub Kupujący nie odnotował stwierdzonych braków ilościowych, uszkodzeń opakowania, wycieków i innych widocznych wad oraz jego niezgodności z zamówieniem pod względem rodzaju dostarczonego towaru w liście przewozowym i protokole dostawy.
- 6.10. Reklamacje należy składać pisemnie na adres siedziby Sprzedającego lub w formie e-mail na adres [technika@remmers.pl](mailto:technika@remmers.pl) lub inny adres podany przez upoważnionego pracownika Sprzedającego. Na Kupującym ciąży obowiązek udowodnienia wady towaru.
- 6.11. Reklamowanego towaru nie należy odsyłać bez uzyskania wyraźnej zgody Sprzedającego.
- 6.12. W przypadku uznania zasadności reklamacji, wybór sposobu usunięcia wady należy do Sprzedającego. W przypadku uznania zasadności reklamacji Sprzedający może w szczególności dostarczyć Kupującemu towar wolny od wad. Wylacza się uprawnienie Kupującego do odstąpienia od umowy oraz żądania obniżenia ceny.

## 7. Ochrona danych osobowych

- 7.1. Dane osobowe Kupującego są przetwarzane przez Sprzedającego jako administratora danych osobowych z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922, ze zm., UODO) oraz od dnia rozpoczęcia stosowania, tj. 25 maja 2018 r., rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88, RODO).
- 7.2. Podstawę przetwarzania danych osobowych Kupującego stanowi art. 6 ust. 1 lit b), c) i f) RODO oraz art. 23 ust. 1 pkt. 2), 3) i 5) UODO. Dane osobowe Kupującego nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
- 7.3. Sprzedający przechowuje dane osobowe jedynie tak długo, jak jest to niezbędne dla realizacji celu, dla którego dane osobowe zostały zgromadzone, chyba że co innego wynika z przepisów obowiązującego prawa. Sprzedający podejmuje środki w celu zniszczenia lub permanentnego pozbawienia możliwości identyfikacji danych osobowych, jeżeli jest to wymagane przez przepisy obowiązującego prawa lub jeżeli dane osobowe nie są dłużej potrzebne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
- 7.4. Sprzedający zapewnia kontrolę nad rodzajem i zakresem przetwarzanych danych osobowych, okresem oraz sposobem ich przetwarzania, a także osobami upoważnionymi do ich przetwarzania oraz dokłada najwyższych starań w celu ochrony informacji i danych osobowych, które gromadzi.
- 7.5. Sprzedający zapewnia odpowiednią administracyjną, techniczną i fizyczną ochronę danych osobowych Kupujących przed przypadkowym, bezprawnym lub nieupoważnionym uszkodzeniem, utratą, modyfikacjami, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.
- 7.6. Dostęp do danych osobowych Kupujących posiada: Sprzedający, jego pisemnie upoważnieni pracownicy, współpracownicy oraz osoby świadczące usługi na jego rzecz. Dostęp do danych osobowych przez wyżej wymienione osoby odbywa się wyłącznie w celu i zakresie określonym przez Sprzedającego.
- 7.7. Sprzedający nie udostępnia, nie sprzedaje ani nie ujawnia w jakikolwiek inny sposób zbieranych danych osobowych dotyczących Kupujących, z wyjątkiem sytuacji wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Sprzedający nie przekazuje również danych osobowych dotyczących Użytkowników do państw trzecich tj. do państw, które nie należą do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 7.8. Sprzedający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych dostawcom usług działającym w jego imieniu. Zgodnie z zawartymi z nimi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, Sprzedający wymaga od tych dostawców usług zgodnego z przepisami prawa, wysokiego stopnia ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych przez nich w imieniu Sprzedającego.

- 7.9. Kupującemu, jako osobie, której dane osobowe dotyczą przysługują prawa do: a) dostępu do danych, b) sprostowania danych, c) usunięcia danych, d) ograniczenia przetwarzania danych, e) wniesienia sprzeciwu – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Kupującego danych osobowych przez Sprzedającego w celu wypełnienia jego prawnie uzasadnionych interesów w szczególności w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, f) przeniesienia do innego administratora swoich danych osobowych. Realizacja uprawnień, o których mowa powyżej może odbywać się poprzez pisemne wskazanie swoich żądań przesłane na adres Sprzedającego.
- 7.10. Kupującemu przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (a od 25 maja 2018 r. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) na przetwarzanie jego danych przez Sprzedającego.

## **8. Postanowienia końcowe.**

- 8.1. Do umów, do których mają zastosowanie OWSiD zastosowanie znajdzie prawo polskie.
- 8.2. Wszelkie spory mogące powstać między stronami w związku z zawieraniem lub wykonywaniem umów, do których mają zastosowanie OWSiD, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- 8.3. W razie sporu pomiędzy stronami w związku z wykonywaniem umowy wyłącza się możliwość zastosowania prawa zatrzymania przez Kupującego wobec towaru należącego do Sprzedającego.
- 8.4. Aktualnie obowiązujące OWSiD udostępniane są każdorazowo w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem [www.remmers.pl](http://www.remmers.pl) w formacie umożliwiającym jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, a także w wersji papierowej w siedzibie i magazynach Sprzedającego.
- 8.5. Integralną część OWSiD stanowi Załącznik nr 1 dotyczący ponoszenia kosztów dostawy zamówienia, publikowany w sposób wskazany w pkt 8.4. Zmiana treści Załącznika nr 1 nie stanowi zmiany OWSiD. Kupujący zobowiązuje się do zapoznania się z jego treścią każdorazowo przed złożeniem zamówienia.

## Załącznik nr 1

1. Koszty dostawy zamówienia. O ile w umowie Strony nie zastrzegły inaczej:
  - 1.1. Jeżeli wartość (cena) zamówienia przekracza 1.500 (jeden tysiąc pięćset złotych) złotych netto, a miejsce dostawy znajduje się na terenie Polski, koszty transportu w całości ponosi Sprzedający.
  - 1.2. Jeżeli wartość (cena) zamówienia nie przekracza 1.500 (jeden tysiąc pięćset) złotych netto, cena zamówienia zostaje zwiększona o zryczałtowane koszty dostawy w wysokości 30 (trzydzieści) złotych netto.
  - 1.3. Sprzedający może dokonać dostawy w sposób wskazany przez Kupującego, przy czym Kupujący jest zobowiązany do pokrycia zwiększonych kosztów dostawy z tego tytułu.
  - 1.4. Jeżeli miejsce dostawy znajduje się poza granicami Polski, koszty transportu w całości ponosi Kupujący.
2. Cenę jednej palety, o której mowa w p. 3.3 ustala się w wysokości 35 (trzydzieści pięć) zł netto.